



## УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1.** Замовниками послуг ТОВ «Нова пошта» можуть бути фізичні особи, фізичні особи-підприємці та юридичні особи (надалі за текстом – Замовник).
- 1.2.** Права та обов'язки Сторін, передбачені цими Умовами надання послуг (надалі за текстом – Умови) виникають з Договору, укладеного між ТОВ «Нова пошта» та Замовником.
- 1.3.** Умови розроблено ТОВ «Нова пошта» відповідно до вимог чинного законодавства з метою регулювання послуг з організації перевезення відправлень та надання комплексу послуг, пов'язаних із перевезенням відправлень територією України.
- 1.4.** Шляхом передачі Замовником відправлення ТОВ «Нова пошта» для транспортування Замовник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями цих Умов, чинними на момент передачі відправлення для транспортування, та зобов'язується їх виконувати незалежно від наявності / відсутності в експрес-накладній підпису Замовника.
- 1.5.** Ці Умови доступні для ознайомлення на офіційному сайті ТОВ «Нова пошта» novaposhta.ua (далі – Сайт).

### 2. ОСНОВНІ ПОСЛУГИ

- 2.1.** Основна послуга – організація перевезення відправлень та надання комплексу послуг, пов'язаних із перевезенням відправлень територією України.
- 2.2.** Типи основних послуг:
- 2.1.1.** «Адреса–Адреса» – приймання відправлення за адресою Відправника та його доставка до адреси Одержувача.
- 2.1.2.** «Відділення–Відділення» – приймання відправлення від Відправника у відділенні ТОВ «Нова пошта» в місті Відправника та видача його Одержувачу у відділенні ТОВ «Нова пошта» або через Поштомат у місті Одержувача.
- 2.1.3.** «Адреса–Відділення» – приймання відправлення за адресою Відправника та видача його Одержувачеві у відділенні ТОВ «Нова пошта» в місті Одержувача.
- 2.1.4.** «Відділення–Адреса» – приймання відправлення від Відправника у відділенні ТОВ «Нова пошта» в місті Відправника та його доставка до адреси Одержувача.
- 2.3.** Доставка відправлень здійснюється відповідно до строків та за тарифами, які зазначено на Сайті на день оформлення відправлення. Особливості доставки відправлень у торгові центри, універсальні магазини самообслуговування (супермаркети, гіпермаркети тощо) визначені додатковою послугою «Доставка в мережі супермаркетів».
- 2.4.** Під відправленням у межах цих Умов розуміється вантаж, документи або інше майно,

залежно від того, що декларується у відповідній експрес-накладній, що прийняте Експедитором для надання послуг з організації перевезення відправлень.

**2.5.** ТОВ «Нова пошта» залишає за собою право змінити місце видачі відправлення у випадку закриття чи переїзду відділення, попередньо проінформувавши Клієнта.

### **3. ВИМОГИ ДО ГАБАРИТІВ ТА ВАГИ ВІДПРАВЛЕННЯ**

**3.1. Мережа відділень** – сукупність об'єктів ТОВ «Нова пошта», які здійснюють приймання та видачу відправлень.

✓ **Вантажні відділення (без вагового обмеження)** ТОВ «Нова пошта» здійснюють приймання/ видачу відправлення фактичною й об'ємною вагою до 1 000 кг на одне місце, завдовжки не більше 300 см і заввишки не більше 170 см. Габарити вказані з врахуванням упаковки. В окремих випадках, зазначених на Сайті, допускається приймання / видача відправлень типу «Палети» (п. 7.7 розділу 7 цих Умов) фактичною вагою до 1 100 кг на одне вантажне місце заввишки не більше 220 см.

✓ **Поштові відділення (до 30 кг)** ТОВ «Нова пошта» здійснюють приймання / видачу відправлення фактичною й об'ємною вагою до 30 кг на одне відправлення та максимальною довжиною однієї зі сторін до 150 см. Габарити вказані з врахуванням упаковки.

**3.2. Мережа Поштоматів** – автоматичні поштові термінали самообслуговування, які здійснюють видачу відправлень.

✓ **Поштомати «ПриватБанку» (до 30 кг)** здійснюють видачу відправлень фактичною вагою до 30 кг на одне відправлення, завдовжки до 61 см, заввишки до 37 см та завширшки до 35 см. Габарити вказані з врахуванням упаковки. Поштомати розташовуються у відділеннях «ПриватБанку», торгівельних центрах та інших громадських місцях. Якщо габарити відправлення не дозволяють помістити його до комірки Поштомаду, воно буде доставлено у найближче відділення ТОВ «Нова пошта».

**3.3.** У разі адресного забору / доставки приймаються / видаються відправлення фактичною або об'ємною вагою до 1000 кг на одне місце, завдовжки до 300 см, заввишки та завширшки до 170 см. Габарити вказані з врахуванням пакувальних матеріалів відправлення. В окремих випадках, зазначених на офіційному Сайті, допускаються до перевезення відправлення типу «Палети» фактичною вагою до 1100 кг на одне вантажне місце максимальною висотою до 220 см.

**3.4.** Відправлення, які за габаритами чи вагою перевищують допустимі обмеження, приймаються до транспортування лише за попередньою домовленістю.

**3.5.** Відправлення у гофрокартонних коробках, поєднані між собою стрейч-плівкою або скотчем, до перевезення не приймаються. Дозволяється поєднувати до трьох відправлень в одне відправлення, якщо одночасно виконуються такі умови:

- ✓ вміст відправлень – текстильні вироби (одяг, тканини, м'які речі);
- ✓ загальна вага не більше ніж 10 кг;
- ✓ відправлення поєднані між собою як мінімум п'ятьма шарами стрейч-плівки та скотчем, що утворює єдину цілісну упаковку для об'єднаного відправлення.

### **4. ВИМОГИ ДО ПАКУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ**

**4.1.** Упаковка відправлення повинна бути належною і якісною (Додаток А до Умов) та

забезпечувати цілісність відправлення під час його транспортування.

## 5. ЗАБОРОНЕНІ ДО ТРАНСПОРТУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 5.1. Грошові кошти (знаки), зокрема іноземна валюта, цінні папери.
- 5.2. Вогнепальна зброя та її частини, боєприпаси.
- 5.3. Азбест; вогненебезпечні, легкозаймисті та вибухові речовини, радіоактивні речовини, інші небезпечні відправлення з відповідним маркуванням («незаймисті гази», «окисник», «інфекційні речовини», «самозаймисті речовини», «отрута», «радіоактивні речовини», «небезпечні речовини при зволоженні», «шкідливі речовини», «отруйний газ»).
- 5.4. Балони з рідиною та газом (за винятком порожніх балонів зі скрученим або відсутнім вентиляем).
- 5.5. Автомобільні акумулятори, акумулятори для мото- та с/г техніки (за винятком порожніх акумуляторів).
- 5.6. Тварини (рештки тварин) та рослини (за винятком саджанців).
- 5.7. Продукти харчування, які швидко псуються.
- 5.8. Відправлення, що вимагають спеціального температурного режиму.
- 5.9. Інші предмети, які заборонено чинним законодавством України.
- 5.10. Відправлення, які видають запах, брудні та можуть завдати шкоди іншим відправленням чи здоров'ю людей або тварин.

## 6. ОГОЛОШЕНА ВАРТІСТЬ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 6.1. **Оголошена вартість** – вартість відправлення, заявлена Відправником в експрес-накладній.
- 6.2. Оголошена вартість повинна дорівнювати реальній (ринковій) вартості відправлення. Якщо оголошена вартість відправлення перевищує 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень, то представник ТОВ «Нова Пошта» може попросити у Відправника документи, які підтверджують вартість відправлення (товарний чек, видаткова накладна тощо).
- 6.3. Обмеження щодо оголошеної вартості:
  - ✓ відправлення вагою до 2 кг (включно) – до 50 000 (п'ятдесяти тисяч) гривень;
  - ✓ відправлення вагою до 30 кг (включно) – до 200 000 (двохсот тисяч) гривень;
  - ✓ відправлення вагою до 100 кг (включно) – до 200 000 (двохсот тисяч) гривень;
  - ✓ відправлення вагою до 500 кг (включно) – до 500 000 (п'ятисот тисяч) гривень;
  - ✓ відправлення вагою понад 500 кг – до 1 000 000 (одного мільйона) гривень.

## 7. РОЗРАХУНОК ВАГИ І ВАРТОСТІ ВІДПРАВЛЕННЯ

7.1. Для відправлень визначаються два види ваги: фактична й об'ємна для всіх місць сумарно. Вартість обчислюється за більшим із цих значень згідно з тарифами на послуги доставки, розміщеними на Сайті.

- ✓ **Фактична вага** визначається шляхом зважування відправлення на вагах.
- ✓ **Об'ємна вага** визначається вимірюванням габаритів відправлення за формулою:  
**Об'ємна вага [кг] = Довжина [см] x Ширина [см] x Висота [см] / 4000**  
або **Об'ємна вага [кг] = Об'єм [м<sup>3</sup>] x 250.**

Якщо відправлення має неправильну геометричну форму (є частини, які виступають), то об'ємна вага вимірюється за крайніми габаритами.

**7.1.1.** Вага відправлення визначається після його запакування. Винятком є лише відправлення, для яких замовлено такий вид упаковки, як обрешетування. Вага таких відправлень визначається за крайніми точками всередині обрешетування. Відправлення в готовому обрешетуванні Клієнта вимірюється за крайніми точками каркасу обрешетування.

**7.2.** Відправлення поділяються на такі типи:

- ✓ «Документи»;
- ✓ «Посилки»;
- ✓ «Вантажі»;
- ✓ «Шини-диски»;
- ✓ «Палети».

**7.3.** «Документами» вважаються такі відправлення як папери, листівки, листи вагою не більшою за 1 кг, завдовжки не більше 35 см, завширшки не більше 25 см і завтовшки не більше 2 см. Під час оформлення відправлень типу «Документи» вказується вага 0,1 кг. Вартість їх транспортування визначається за тарифами на доставку документів, розміщеними на Сайті.

**7.4.** До типу відправлень «Посилки» належать відправлення вагою до 30 кг та максимальною довжиною однієї із сторін до 150 см. Вартість їх транспортування визначається за тарифами на доставку посилок, розміщеними на Сайті.

**7.5.** До типу відправлень «Вантажі» належать відправлення вагою від 30 кг до 1000 кг на одне місце, завдовжки не більше 300 см, завширшки не більше 170 см і заввишки не більше 170 см. Вартість їх транспортування визначається за тарифами на доставку вантажів, розміщеними на Сайті.

**7.6.** До типу відправлень «Шини-диски» належать легкові та вантажні шини й диски. Вартість їх транспортування визначається за тарифами на доставку шин та дисків, розміщеними на Сайті.

**7.7.** Відправлення фактичною вагою понад 75 кг на одне місце фіксуються на піддоні та приймаються як тип відправлення «Палети».

**7.7.1.** Піддон – дерев'яна, пластикова або металева конструкція (заводського чи ручного виконання) з висотою пазу не менше 8 см, призначеного для транспортування відправлень за допомогою складських транспортних засобів, розмір однієї із сторін основи не менше ніж 60 см, а іншої – від 60 см до 200 см.

**7.8.** Відправлення, розміщені та зафіксовані на піддоні транспортувальними ремнями, стрічками кріплення або обгорнуті стрейч-плівкою, заввишки не більше 170 см і з фактичною вагою не більше 1 000 кг (в окремих випадках, зазначених на Сайті, заввишки не більше 220 см і фактичною вагою не більш 1 100 кг) приймаються як відправлення типу «Палети».

**7.8.1.** Якщо відправлення та піддон є невід'ємною частиною один одного (обрешетування, ящики з ніжками тощо) та не потребує додаткового обрешетування – приймається за типом «Вантаж», фактична вага і висота основи враховується в габарити і вагу відправлення.

**7.8.2.** Фактична вага й висота піддона (основи) враховується у висоту та фактичну вагу палети. Винятком є лише відправлення, для яких замовлено такий вид упаковки, як обрешетування. Фактична вага таких відправлень визначається без врахування обрешетування, висота палети визначається за крайніми точками обрешетування.

**7.8.3.** Якщо палета має неправильну геометричну форму (зокрема, є частини, які виступають), то

палетна вага вимірюється за крайніми габаритами палети.

**7.8.4.** Палети поділяються на **стандартні** та **нестандартні**. Стандартною вважається палета з площею піддона (основи, крайніх габаритів) менш ніж 2 м<sup>2</sup>.

**7.8.5.** Вага та вартість для стандартних палет визначається залежно від площі піддона та фактичної ваги за тарифами на доставку палет, розміщених на Сайті.

Площа основи палети, м <sup>2</sup>	Фактична вага, кг	Палетна вага, кг
Від 0 до 0,49	до 500	204
Від 0,50 до 0,99	до 500	408
Від 1,00 до 1,49	до 750	612
Від 1,50 до 2,00	до 1000	816

**7.8.6.** Вага нестандартних палет із площею піддона (основи, крайніх габаритів) більш ніж 2 м<sup>2</sup> вимірюється за крайніми габаритами палети за формулою:

$$\text{Вага палети} = \text{Площа основи [м}^2\text{]} \times 425 \text{ кг}$$

**7.8.7.** Для обчислення вартості нестандартних палет визначається палетна та фактична вага й обирається більше значення. При цьому вартість обчислюється згідно з тарифами на послуги доставки, розміщеними на Сайті.

**7.8.8.** Сипучі вантажі у мішках необхідно розташовувати на піддоні так, щоб від краю піддону до поверхні мішка залишалось не менше ніж 5 см.

**7.9.** Відправлення, розміщені у багаторазовій тарі з поверненням «Бокс пластиковий» або «Ящик для автомобільного скла» приймаються як вид відправлення «Вантажі».

## 8. ІНФОРМАЦІЯ, НЕОБХІДНА ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

**8.1.** Тип послуги: «Адреса–Адреса», «Відділення–Відділення<sup>1</sup>», «Адреса–Відділення», «Відділення–Адреса».

**8.2.** Інформація про Відправника:

✓ для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців – назва, адреса<sup>2</sup>, П. І. Б. та номер мобільного телефону контактної особи;

✓ для фізичних осіб – П. І. Б., адреса, номер мобільного телефону.

**8.3.** Місто доставки відправлення.

**8.4.** Інформація про Одержувача:

✓ для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців – назва, адреса, П. І. Б. та номер мобільного телефону контактної особи;

✓ для фізичних осіб – П. І. Б., адреса, номер мобільного телефону.

**8.5.** Інформація про відправлення:

✓ кількість вантажних місць;

✓ фактична й об'ємна вага;

✓ оголошена вартість;

<sup>1</sup> для послуг типу «Відділення–Відділення» вказується адреса відділення ТОВ «Нова пошта».

<sup>2</sup> під «адресою» (далі за текстом) мається на увазі: під'їзд багатоквартирного будинку, двері приватного будинку, ворота складу за вказаною в експрес-накладній адресою.

- ✓ опис вмісту.

**8.6.** Платник послуг.

**8.7.** Форма розрахунку (готівкова, безготівкова).

**8.8.** Додаткові послуги.

**8.9.** Інша інформація, яка може вплинути на якість, термін і вартість надання послуг.

**8.10.** Для зміни даних в експрес-накладній необхідно у найближчому відділенні ТОВ «Нова пошта» заповнити та подати Заяву на внесення змін в експрес-накладну. Зміна даних в експрес-накладній можлива лише за умови надання її номера та одного з документів відповідно до пункту 11.2. цих Умов.

## **9. УМОВИ ПРИЙОМУ ВІДПРАВЛЕННЯ У ВІДДІЛЕННІ ТОВ «НОВА ПОШТА»**

**9.1.** Надати належним чином упаковане відправлення або скористатися додатковою послугою ТОВ «Нова пошта» – «Пакування відправлення».

**9.2.** Відправник, на підставі пропозиції працівника ТОВ «Нова пошта», зобов'язаний розкрити упаковане відправлення та надати його для огляду\перевірки вмісту за наявності таких ознак:

- ✓ характерний звук під час переміщення відправлення, який вказує на:
  - наявність вантажу з переліку заборонених до транспортування;
  - ознаки пошкодження вантажу;
  - на невідповідність заявленому вмісту відправлення;
- ✓ стійкий запах, що вказує на наявність вантажу з переліку заборонених до транспортування;
- ✓ порушення цілісності упаковки для сипучого вантажу або рідин;
- ✓ забруднення упаковки речовиною, що входить до переліку заборонених;
- ✓ наявність будь-яких маркувань/підтограм/написів на упаковці, які свідчать, що відправлення належить до переліку заборонених до транспортування.

У разі відмови та/або виявлення забороненого вмісту відправлення представник ТОВ «Нова пошта» має право відмовити у наданні послуг з оформлення відправлення та перевезення.

**9.3.** Надати інформацію для оформлення відправлення згідно з розділом 8 цих Умов.

**9.4.** Якщо платником послуг є Відправник, а форма розрахунку – готівкова, то сплатити представнику ТОВ «Нова пошта» грошові кошти.

**9.5.** Відправник зобов'язаний повідомити Одержувачу номер експрес-накладної, термін доставки та ознайомити з цими Умовами.

## **10. УМОВИ ЗАБОРУ ВІДПРАВЛЕННЯ НА АДРЕСІ ВІДПРАВНИКА**

**10.1.** Представник ТОВ «Нова пошта» має можливість дістатися пішки до адреси Відправника (для відправлень вагою до 30 кг).

**10.2.** Є можливість під'їхати автомобілем ТОВ «Нова пошта» до адреси Відправника (для відправлень вагою від 30 кг).

**10.3.** Надати належним чином упаковане відправлення відповідно до розділу 4 цих Умов.

**10.4.** Надати інформацію для оформлення відправлення відповідно до розділу 8 цих Умов.

**10.5.** Якщо платником послуг є Відправник, а форма розрахунку – готівкова, то сплатити представнику ТОВ «Нова пошта» грошові кошти.

**10.6.** Якщо вага відправлення становить понад 30 кг, то Відправник самостійно забезпечує

завантаження відправлення в кузов автомобіля ТОВ «Нова пошта».

**10.7.** Відправник повідомляє Одержувачу номер експрес-накладної, термін доставки та ознайомлює з цими Умовами.

**10.8.** Відправник передає представнику ТОВ «Нова пошта» належним чином упаковане та промарковане відправлення впродовж робочого дня з 9:00 до 18:00 (або у відповідний інтервал часу із 9:00 до 21:00, на який замовлений забір) у будні й за спеціальним графіком у вихідні та святкові дні. У випадку замовлення Відправником забору у будь-який часовий інтервал, відправлення має бути належним чином упаковане до моменту забору. Відправник повинен перебувати за адресою забору впродовж вказаного часового інтервалу забору.

**10.9.** Відправник, на підставі пропозиції працівника ТОВ «Нова пошта», зобов'язаний розкрити упаковане відправлення та надати його для огляду\перевірки вмісту за наявності таких ознак:

- ✓ характерний звук під час переміщення відправлення, який вказує на:
  - наявність вантажу з переліку заборонених до транспортування;
  - ознаки пошкодження вантажу;
  - на невідповідність заявленому вмісту відправлення;
- ✓ стійкий запах, що вказує на наявність вантажу з переліку заборонених до транспортування;
- ✓ порушення цілісності упаковки для сипучого вантажу або рідин;
- ✓ забруднення упаковки речовиною, що входить до переліку заборонених;
- ✓ наявність будь-яких маркувань/підтограм/написів на упаковці, які свідчать, що відправлення належить до переліку заборонених до транспортування.

У разі відмови та/або виявлення забороненого вмісту відправлення представник ТОВ «Нова пошта» має право відмовити у наданні послуг з оформлення відправлення та перевезення.

**10.10.** Представник ТОВ «Нова пошта» не надає рахунок-фактуру за адресою Відправника. Для отримання рахунка-фактури Відправнику необхідно звернутися до найближчого відділення ТОВ «Нова пошта».

**10.11.** Граничний час забору відправлень представником ТОВ «Нова пошта» не повинен перевищувати 15-ти (п'ятнадцяти) хвилин, окрім випадків замовлення послуги «Виклик машини».

## **11. УМОВИ ОДЕРЖАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ У ВІДДІЛЕННІ ТОВ «НОВА ПОШТА»**

**11.1.** Надати представнику ТОВ «Нова пошта» номер експрес-накладної (обов'язкова умова для випадків, передбачених пунктами 11.4. та 11.6.) або номер мобільного телефону, на який надійшло СМС-повідомлення про прибуття відправлення.

**11.2.** Одержувач фізична особа або фізична особа-підприємець пред'являє представнику ТОВ «Нова пошта» будь-який із документів, що підтверджує особу Одержувача, зазначену в експрес-накладній, а саме:

- 11.2.1. паспорт громадянина України;
- 11.2.2. тимчасове посвідчення громадянина України
- 11.2.3. тимчасове посвідчення, що підтверджує особу громадянина України;
- 11.2.4. посвідка на постійне проживання;
- 11.2.5. посвідка на тимчасове проживання;
- 11.2.6. посвідчення біженця, видане в Україні;
- 11.2.7. посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон;

11.2.8. паспорт громадянина України для виїзду за кордон;

11.2.9. паспорт іноземного громадянина, у якому відомості про особу вказані кирилицею та/або латиницею. У разі використання іншої абетки – надати Апостиль (офіційний переклад паспорта українською мовою).

**11.3.** Для отримання відправлень оголошеною вартістю менше 15000 (п'ятнадцять тисяч) гривень Одержувач пред'являє будь-який документ відповідно до наступного переліку:

- ✓ посвідчення водія, видане в Україні;
- ✓ пенсійне посвідчення;
- ✓ посвідченням офіцера;
- ✓ військовий квиток;
- ✓ посвідчення поліцейського\міліціонера;
- ✓ студентський квиток;
- ✓ картка мігранта;
- ✓ посвідчення особи на повернення в Україну;
- ✓ дипломатичний паспорт України;
- ✓ службовий паспорт України.
- ✓ посвідчення члена екіпажу;
- ✓ посвідчення особи моряка;
- ✓ проїзний документ біженця;
- ✓ картку Клієнта пластикового або електронного (з мобільного додатка) формату за

одночасного виконання таких умов:

- дані власника картки та дані Одержувача в експрес-накладній збігаються;
- Одержувач є фізичною особою;
- ✓ або один із документів відповідно до пунктів 11.2.1 – 11.2.9. цих Умов.

**11.4.** Без документів, що підтверджують особу Одержувача, дозволяється видавати відправлення в наступних випадках:

**11.4.1.** Якщо оголошена вартість не перевищує 5000,00 (п'ять тисяч ) гривень та за одночасним виконанням таких умов:

- ✓ Одержувачу відомий номер експрес-накладної;
- ✓ у відправленні є «Зворотна доставка» на суму до 5000,00 (п'яти тисяч) гривень (включно)

**11.4.2.** Якщо оголошена вартість відправлення до 15000, 00 (п'ятнадцяти тисяч) гривень та за одночасним виконанням таких умов:

- ✓ Одержувачу відомий номер експрес-накладної;
- ✓ Одержувач є фізичною особою;
- ✓ у Одержувача наявний мобільний телефон з номером, який зазначено в полі експрес-накладної «телефон» Одержувача, для підтвердження особи Одержувача за допомогою смс - пароллю.

**11.5.** Для отримання та відправлення грошового переказу необхідно пред'явити будь-який документ відповідно до переліку визначеного пунктами 11.2.1 -11.2.6 цих Умов.

**11.6.** Фізичній особі, не вказаній в експрес-накладній як Одержувач, і за відсутності замовленої послуги «Доставка особисто в руки» – надати представнику ТОВ «Нова пошта» номер експрес-накладної та один із таких пакетів документів:

- ✓ відповідно оформлену довіреність і документ, який посвідчує особу згідно з



довіреністю (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон).

✓ відповідно оформлену довіреність і документ, який посвідчує особу згідно з довіреністю - національне посвідчення водія (для відправлень оголошеною вартістю менше 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень).

✓ одночасно паспорт громадянина України / паспорт громадянина України для виїзду за кордон, що підтверджує особу Одержувача, вказану в експрес-накладній, та власний паспорт громадянина України / паспорт громадянина України для виїзду за кордон та номер експрес-накладної (для відправлень оголошеною вартістю менше 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень).

✓ документ, що підтверджує ступінь споріднення, якщо фізична особа – близький родич Одержувача (для відправлень оголошеною вартістю менше 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень):

○ для подружжя – паспорт громадянина України;

○ для батьків – паспорт громадянина України;

○ якщо Одержувач – заміжня жінка, а в паспорті родича (чоловіка, батька, матері) вказано її дівоче прізвище, то додатковим документом є свідоцтво про шлюб або паспорт громадянина України Одержувача;

✓ власний паспорт громадянина України / паспорт громадянина України для виїзду за кордон та номер експрес-накладної, якщо в експрес-накладній вказана послуга зворотної доставки «Грошовий переказ» або «Контроль оплати» і сума зворотної доставки не менша, ніж оголошена вартість відправлення (для відправлень оголошеною вартістю до 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень).

**11.7.** Представникам юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців надати представнику ТОВ «Нова пошта» довіреність із повноваженнями на отримання цього відправлення та документ, який підтверджує особу згідно з довіреністю (паспорт громадянина України; паспорт громадянина України для виїзду за кордон; національне посвідчення водія – для відправлень оголошеною вартістю менше 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень).

**11.8.** Сплатити залежно від форми розрахунку представнику ТОВ «Нова пошта» грошові кошти за надані послуги.

## **12. УМОВИ ДОСТАВКИ ВІДПРАВЛЕННЯ ДО АДРЕСИ ОДЕРЖУВАЧА**

**12.1.** Готовність Одержувача або його представника одержати відправлення за адресою доставки впродовж робочого дня з 9:00 до 18:00 (або у відповідний інтервал часу з 9:00 до 21:00 у разі замовлення сервісу «Доставка в часові інтервали») у будні та за спеціальним графіком у вихідні та святкові дні.

**12.2.** Правильна адреса та актуальний номер мобільного телефону Одержувача (вказані Відправником).

**12.3.** Представник ТОВ «Нова пошта» має можливість дістатися пішки до адреси Відправника (для відправлення вагою до 30 кг).

**12.4.** Є можливість під'їхати автомобілем ТОВ «Нова пошта» до адреси Відправника (для відправлення вагою від 30 кг).

**12.5.** Наявність вантажників Одержувача під час вивантаження відправлення вагою понад 30 кг.

**12.6.** Якщо вага відправлення понад 30 кг і не замовлено додаткову послугу «Підйом на поверх», то переміщення відправлення складом, офісом, поверхами тощо представник ТОВ «Нова пошта» не виконує.

**12.7.** Під час видачі відправлень за адресою, якщо не замовлено послугу «Доставка особисто в руки» та оголошена вартість відправлення менша 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень, відправлення видається особі, яка перебуває за адресою, зазначеною в експрес-накладній.

**12.8.** Під час видачі відправлень за адресою, якщо замовлено послугу «Доставка особисто в руки» або оголошена вартість відправлення більше 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень включно, відправлення видається лише за надання представнику ТОВ «Нова пошта» одного із документів, що підтверджує особу Одержувача, зазначену в експрес-накладній:

- ✓ паспорт громадянина України;
- ✓ тимчасове посвідчення громадянина України;
- ✓ паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- ✓ паспорт іноземного громадянина, у якому відомості про особу вказані кирилицею та/або латиницею. У разі використання іншої абетки – надати Апостиль (офіційний переклад паспорта українською мовою).

У разі використання іншої абетки – надати Апостиль (офіційний переклад паспорта українською мовою).

**12.9.** Під час видачі відправлень у громадських місцях фізичній особі, фізичній особі-підприємцю або представнику юридичної особи надати представнику ТОВ «Нова пошта» один із документів, що підтверджує особу Одержувача, зазначену в експрес-накладній:

- ✓ паспорт громадянина України;
- ✓ тимчасове посвідчення громадянина України;
- ✓ паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- ✓ паспорт іноземного громадянина, у якому відомості про особу вказані кирилицею та/або латиницею. У разі використання іншої абетки – надати Апостиль (офіційний переклад паспорта українською мовою).

У разі використання іншої абетки – надати Апостиль (офіційний переклад паспорта українською мовою).

**12.9.1.** Для відправлень оголошеною вартістю менше 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень:

- ✓ посвідчення водія, видане в Україні;
- ✓ пенсійне посвідчення;
- ✓ військовий квиток.

**12.10.** Сплатити залежно від форми розрахунку представнику ТОВ «Нова пошта» грошові кошти за надані послуги.

**12.11.** Граничний час перебування представника ТОВ «Нова пошта» на адресі Одержувача не повинен перевищувати 15 (п'ятнадцяти) хвилин.

**12.12.** Якщо сумарна кількість випадків перенесення дати доставки за однією експрес-накладною становить понад 5-ти робочих днів відправлення буде переадресовано в найближче відділення.

## 13. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

**13.1. Послуга «Виклик машини»** передбачає надання Відправнику на обумовлений час відповідного транспортного засобу під завантаження. Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником.

**13.2. Послуга «Зберігання»** передбачає зберігання відправлення у відділенні ТОВ «Нова пошта» 25-ти робочих днів із дня надходження відправлення у відділення Одержувача. Безкоштовним є зберігання у відділенні ТОВ «Нова пошта» упродовж 5-ти робочих днів з урахуванням дня надходження відправлення у відділення Одержувача. За зберігання відправлення із 6-го робочого дня нараховується доплата. Якщо впродовж 25 -ти робочих днів із

дня надходження у відділення Одержувача відправлення не було затребуване Одержувачем або Відправником у ТОВ «Нова пошта», то таке відправлення вважається незатребуваним, а відповідальність ТОВ «Нова пошта» перед Відправником за збереження відправлення припиняється. ТОВ «Нова пошта» має право розпорядитися таким відправленням на власний розсуд, зокрема, для компенсації вартості послуг зберігання та транспортування цього відправлення.

**13.3. Послуга «Зворотна доставка»** передбачає доставку Відправнику відправлення від Одержувача, зазначеного в експрес-накладній у полі «Зворотна доставка». Замовником цієї послуги може бути тільки Відправник.

**13.4. Послуга «Грошовий переказ»** передбачає контроль переказу Одержувачем коштів за відправлення Відправнику. Послуга надається фінансовою установою-партнером (відповідно до договору про спільну діяльність) у відділеннях ТОВ «Нова пошта», в яких є спеціальна каса грошових переказів зазначеної фінансової установи-партнера. «Грошовий переказ» можливо відправити/одержати лише в національній валюті. Оплачувати послугу «Грошового переказу» може як Відправник так і Одержувач.

**13.5. Послуга «Зворотна доставка документів»** передбачає повернення Відправнику документів, перелік яких заздалегідь погоджено з Одержувачем. Забір документів може здійснюватися в Одержувача під час передачі відправлення або в інший день залежно від можливості їх надання. Забір документів є обов'язковою умовою видачі відправлення Одержувачеві, тобто відправлення передається Одержувачу навіть за відсутності в нього документів зворотної доставки. Експрес-накладна з послугою «Зворотна доставка документів» оформляється залежно від дати та часу надання документів для відправки.

**13.6. Послуга «Зворотна доставка підтипів документів»** передбачає повернення Відправнику тих підтипів документів (довіреність, експрес-накладна з печаткою або без печатки, товаро-транспортна накладна державного зразка з печаткою або без печатки, видаткова накладна з печаткою або без печатки), які були вказані під час оформлення відправлення. Забір документів здійснюється в Одержувача під час передачі відправлення. За замовчуванням забір документів є обов'язковою умовою видачі відправлення Одержувачу, при цьому представник ТОВ «Нова пошта» сповіщає про будь-яку нестандартну ситуацію Відправника та очікує його команди для подальших дій. Послуга надається Замовнику в разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником.

**13.7. Послуга «Зворотна доставка піддонів»** передбачає повернення Відправнику замовленої кількості піддонів.

**13.8. Послуга «Зворотна доставка товару»** передбачає повернення товару Відправникові від Одержувача. Забір товару є обов'язковою умовою видачі відправлення Одержувачеві, тобто відправлення передається Одержувачу навіть за відсутності в нього товару зворотної доставки. ТОВ «Нова пошта» не ідентифікує товар зворотної доставки згідно з описом в експрес-накладній.

**13.9. Послуга «Контроль оплати»** передбачає, що відправлення передається Експедитором Одержувачу за умови, що в момент передачі відправлення Одержувачу Експедитор здійснює контроль наявності оплати Одержувачем, отриманого від Відправника відправлення у розмірі, вказаному у відповідній експрес-накладній, шляхом перевірки наданих Одержувачем розрахункових документів (квитанції, чеку, платіжного доручення тощо). Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між

ТОВ «Нова пошта» та Замовником.

**13.10. Послуга «Контроль підпису документів»** передбачає повернення Відправнику документів, які були підписані Одержувачем під контролем представника ТОВ «Нова пошта». Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником.

**13.11. Послуга «Автоматичне повернення відправлень на визначений день»** передбачає встановлення індивідуальних строків зберігання незатребуваних відправлень у відділенні (упродовж 25 робочих днів з дня надходження відправлення у відділення Одержувача) та забезпечення їх автоматичного повернення Відправнику. Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником. У разі доставки у Поштомати передбачено автоматичне повернення відправлення після 5-го робочого дня зберігання – послуга надається автоматично без укладання додаткового договору/угоди про надання цієї послуги.

**13.12. Послуга «Доставка в мережі супермаркетів»** передбачає доставку відправлень у торгові центри, універсальні магазини самообслуговування (супермаркети, гіпермаркети тощо). Перелік Одержувачів за цією послугою, строки доставки відправлень та інші умови надання послуги зазначені на Сайті.

**13.13. Послуга «Доставка день в день»** передбачає доставку відправлень у межах одного міста протягом дня. Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником.

**13.14. Послуга «Доставка особисто в руки»** передбачає видачу відправлення лише особі, яка зазначена як Одержувач в експрес-накладній. Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником. Замовити послугу може тільки Відправник для відправлень з типом послуг «Адреса – Адреса» і «Відділення – Адреса». ТОВ «Нова пошта» не несе відповідальність за вручення відправлення неналежному Одержувачу, якщо Відправником зазначена неправильна або неповна інформація про Одержувача.

**13.15. Послуга «Контроль поштучної передачі»** передбачає контроль представником ТОВ «Нова пошта» процесу розпакування та передачу згідно з видатковою накладною кожної одиниці відправлення Одержувачу. Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником.

**13.16. Послуга «Онлайн-кредит»** передбачає можливість надіслати відправлення з кредитними документами та гарантовано отримати їх зворотною доставкою після підписання Одержувачем. Послуга надається Замовнику у разі наявності додаткового договору/угоди про надання цієї послуги, укладених між ТОВ «Нова пошта» та Замовником.

**13.17. Послуга «Пакування»** передбачає розміщення відправлення в найбільш придатному виді упаковки, який забезпечить його надійне транспортування, складування, зберігання та захист. Відправлення пакується в упаковку із запропонованого асортименту ТОВ «Нова пошта».

**13.18. Послуга «Пакування з поверненням»** передбачає розміщення відправлення у багаторазовій тарі, яка використовується для транспортування з моменту оформлення відправлення до моменту вручення відправлення Одержувачу. Багаторазова тара є власністю ТОВ «Нова пошта» та не передається у власність третім особам. Послуга надається тільки у вантажних відділеннях (без вагового обмеження) ТОВ «Нова пошта» у містах, з переліком яких можна

ознайомитись на Сайті, перейшовши за посиланням:

[https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/cities\\_box.pdf](https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/cities_box.pdf)

**13.19. Послуга «Палетування»** передбачає формування палети представниками ТОВ «Нова пошта». Формування палети – це надання піддона, укладання на нього відправлень, згрупування їх у єдине ціле та фіксація на піддоні за допомогою стрейч-плівки або іншого матеріалу. Послуга надається тільки у вантажних відділеннях (без вагового обмеження) ТОВ «Нова пошта».

**13.20. Послуга «Переадресування»** передбачає зміну адреси доставки вже оформленого відправлення в межах одного населеного пункту. Для типу основної послуги «Відділення – Відділення» та «Адреса – Відділення» послуга здійснюється лише після прибуття відправлення в відділення Одержувача, вказане в експрес-накладній. Послуга для одного відправлення може бути замовлена лише один раз. Послуга надається за умови надання документів, зазначених у пункті 11.2. цих Умов. Не надається послуга переадресування до Поштомоту, грошового переказу та зворотної доставки (за винятком відправлень з типом основної послуги «Адреса – Відділення» та «Відділення – Відділення» за умови незмінності даних про Одержувача).

**13.21. Послуга «Перенаправлення»** передбачає зміну адреси доставки вже оформленого відправлення в межах країни. Послуга надається за умови надання документів, зазначених у пунктах 11.2. цих Умов.

**13.22. Послуга «Підйом на поверх»** передбачає підйом відправлень на поверх під час доставки до адреси Одержувача. Фактична вага одного місця відправлення не повинна перевищувати 100 кг, а відстань від місця паркування автомобіля ТОВ «Нова пошта» до будівлі – 50 м. Замовити послугу може тільки Відправник під час оформлення відправлення. Якщо вага відправлення за однією експрес-накладною становить до 30 кг (фактичної або об'ємної ваги), то послуга надається безкоштовно без попереднього замовлення, незалежно від поверху Одержувача.

**13.23. Послуга «Пункт передачі»** передбачає можливість залишити відправлення у будь-якому відділенні ТОВ «Нова пошта» з подальшою передачею відправлення Одержувачу у цьому ж відділенні. Відправлення не транспортується з відділення, а лише зберігається у відділенні до моменту видачі Одержувачу.

**13.24.** Додаткові послуги надаються за тарифами на додаткові послуги, розміщеними на Сайті.

## 14. ДОДАТКОВІ СЕРВІСИ

**14.1. Сервіс «Онлайн-сервіс»**, до якого входять наступні інструменти з надання послуг:

**14.1.1. Сервіс «API»** - це набір інструментів для автоматизації роботи Клієнта з ТОВ «Нова пошта». API дозволяє швидко інтегрувати логістичні процеси в будь-який бізнес і є єдиною точкою входу для всіх Клієнтів і сервісів. Послуга надається всім Клієнтам без необхідності підписання договору про надання послуг.

**14.1.2. Сервіс «Особистий Кабінет Клієнта»** - це персональна сторінка на офіційному сайті novaposhta.ua, де Клієнт має можливість самостійно керувати процесом доставки.

**14.1.3. Сервіс «Мобільний додаток»** - це інструмент, який дозволяє отримати швидкий доступ до інформації з перевезення відправлень через смартфони, на яких встановлено ОС Android, Windows Phone, Apple iOS. Програма дозволяє в зручній формі створити експрес-накладну, знайти найближче відділення, прорахувати вартість відправлення, відслідкувати його місцезнаходження та викликати кур'єра на зручний час.

**14.2. Сервіс «Відновлення номера експрес-накладної»** передбачає повідомлення номера

експрес- накладної Одержувачу або Відправнику після його звернення у відділення ТОВ «Нова пошта». Послуга надається за умови надання документів, зазначених у пункті 11.2. цих Умов.

**14.3. Сервіс «Відстеження відправлення»** передбачає можливість відстежити за номером експрес-накладної місцезнаходження відправлення. Скористатися сервісом можна на Сайті або за допомогою мобільного додатка.

**14.4. Сервіс «Завантаження / Розвантаження»** передбачає надання безкоштовної допомоги вантажників під час завантаження чи вивантаження відправлень у відділеннях ТОВ «Нова пошта».

**14.5. Сервіс «Доставка в часові інтервали»** передбачає доставку відправлень у зручний для Одержувача проміжок часу.

**14.6. Сервіс «Суботня доставка»** передбачає доставку відправлень у суботу до адреси Одержувача. Перелік міст, у які здійснюється суботня доставка, визначає ТОВ «Нова пошта».

**14.7. Сервіс «Огляд відправлення»** передбачає надання у відділеннях ТОВ «Нова пошта» місця (столу), обладнаного розеткою 220 В, для можливості розкриття Одержувачем упаковки відправлення та перевірки його вмісту. Процес огляду відправлення не повинен перевищувати 10 (десяти) хвилин на одне відправлення. Під час огляду заборонено такі дії:

**14.7.1.** підключати прилади, носії інформації або механізми, які не є частиною відправлення (за винятком сім-карток, навушників, елементів живлення).

**14.7.2.** використовувати витратні матеріали, що є у відправленні (наприклад, розпилювати тестові флакони парфумерії).

**14.7.3.** використовувати вміст відправлення із власними речами Одержувача, в тому числі носіями інформації (заборонено підключати, зчитувати, копіювати).

**14.7.4.** заливати паливно-мастильні матеріали або інші рідини у відправлення, які передбачають їх використання.

**14.7.5.** зривати з упаковки та відправлень заводські, рекламні та інформаційні наклейки (за винятком наклейок, розміщених на упаковці комп'ютерної, електронної та оптичної продукції в місцях її відкривання).

**14.7.6.** відкривати відправлення, які мають такі методи контролю першого розкриття (дозволяється проводити тільки зовнішній огляд на відсутність пошкоджень):

- ✓ прошивка нитками на мішках;
- ✓ металеві або паперові пломби на банках;
- ✓ перфоровані кришки на ємкостях з рідиною;
- ✓ термозбіжна плівка (за винятком комп'ютерної, електронної, оптичної продукції та аксесуарів, що входять до їх вмісту) – це різновид пакувальних плівок, особливістю яких є здатність скорочуватися під впливом температури і приймати форму пакувального виробу;
- ✓ блістерна упаковка – це контейнер або футляр, що штампується, повторюючи форму та розміри предмету, розміщеного всередині або створює ємність, необхідну для розміщення товару, який виготовляється із термостійкого пластику та може мати жорстку поліграфічну, металеву чи пластикову підкладку;
- ✓ ламіновано-поліетиленове пакування – це упаковка, в якій два і більше шарів плівки поєднані в один під дією високих температур, нанесеного клею або розчинника;
- ✓ розбирати відправлення, крім випадків, що передбачають встановлення сім-картки або елементів живлення без використання інструмента, який не входить в комплект пристрою;
- ✓ проводити огляд за межами відділення для типів послуг: «Адреса – Відділення» та

«Відділення – Відділення»;

✓ у разі порушення правил огляду відправлення не підлягає поверненню.

**14.8. Сервіс «Інформування»** передбачає інформування Одержувача та Відправника про прибуття, час доставки та зберігання відправлення. Сервіс «Інформування» надається повідомленням у форматі СМС-повідомленням, телефонним дзвінком або електронним листом на підставі договірних відносин з ТОВ «Нова пошта». Зміни налаштувань сервісу «Інформування» стосуються всіх відправлень, в експрес-накладній за якими Клієнт зазначений Відправником або Одержувачем.

Якщо відправлення прибуло у відділення ТОВ «Нова пошта» і оголошена вартість відправлення не перевищує 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень, то в тексті СМС- інформування Одержувача про прибуття відправлення вказується номер експрес- накладної.

Якщо на одного Одержувача прибуло в один день більше ніж 5-ти відправлень, оформлені різними експрес-накладними, то в СМС-повідомленні номер експрес-накладної не вказується.

**«НАЛЕЖНА УПАКОВКА»**

Для забезпечення цілісності відправлення під час перевезення необхідно правильно запакувати його, скориставшись послугою «Пакування» у відділенні ТОВ «Нова пошта» або самостійно. Використовуючи власну упаковку, Відправнику обов'язково необхідно дотримуватись таких правил:

- ✓ використовувати коробки лише з цупкого гофрованого картону;
- ✓ на коробці не має бути випуклих поверхонь, вм'ятин, розривів, щілин;
- ✓ якщо вміст коробки не зафіксовано всередині, обов'язково застосовується наповнювач;
- ✓ на поверхні коробки не має бути вологих або жирних плям;
- ✓ упаковка зі звичайного картону (не гофрованого) не придатна для пакування;
- ✓ крихкі відправлення обов'язково вкриті пом'якшувальним матеріалом.

Упаковка має забезпечувати захист від пошкоджень не лише власного вмісту, а й вмісту сусідніх відправлень, з якими буде контактувати упаковане відправлення.



№ з/п	Назва відправлень	Упаковка Відправника	Упаковка ТОВ «Нова пошта»	Приклади відправлень
1	Автомобільні глушники	гофрокартон+ стрейч плівка	гофрокартон+ стрейч плівка	глушник, каталізатор, резонатор
2	Автомобільні номери	пінопласт + гофрокартон	пінопласт + гофрокартон	автомобільні номери
3	Автомобільні підкрилки	стрейч-плівка	стрейч-плівка	автомобільні підкрилки
4	Автомобільні фари	гофрокартонна коробка з наповнювачем / гофрокартон	гофрокартонна коробка+ повітряно-пухирчата плівка	автомобільні фари
5	Акваріуми	обрешетування + пом'якшувальний матеріал	обрешетування ** + повітряно-пухирчаста плівка	акваріуми
6	Автомобільні бампери без упаковки	обрешетування + стейч- плівка	обрешетування ** + стрейч-плівка	бампери до легкових автомобілів
7	Автомобільні бампери у заводській картонній упаковці	без упаковки	не допаковується	бампери до легкових автомобілів
8	Ватяні та дитячі безкаркасні матраци до 120 см завширшки	мішок, стрейч-плівка	мішок, стрейч-плівка	ватяний матрац, дитячий односпальний матрац.
9	Велика побутова техніка у заводській упаковці (окрім бойлерів до 30 кг*)	обрешетування	фанерні книжки; обрешетування * * (в разі відсутності фанерних книжок)	холодильники, пральні машини, плити, бойлери, духові шафи
10	Велика побутова техніка – бойлери до 30 кг * у	без упаковки	не допаковується	бойлери

	<b>заводській упаковці.</b>			
<b>11</b>	<b>Велика побутова техніка без заводської упаковки.</b>	обрешетування + пом'якшувальний матеріал	гофрокартон + фанерні книжки; гофрокартон + пінопласт ( для холодильників, плит, духових шаф з виступаючими ручками ) + фанерні книжки; обрешетування ** ( у разі відсутності фанерних книжок )	холодильники, пральні машини, плити, бойлери, духові шафи
<b>12</b>	<b>Вело-/мототехніка без упаковки.</b>	обрешетування	обрешетування **	велосипеди, мопеди, скутери, квадроцикли
<b>13</b>	<b>Велосипеди в заводському картонній упаковці.</b>	без упаковки	не допаковується	велосипеди
<b>14</b>	<b>Взуття без упаковки</b>	гофрокартонна коробка	гофрокартонна коробка	туфлі без упаковки
<b>15</b>	<b>Взуття в спеціальній картонній коробці</b>	стрейч-плівка	стрейч-плівка	чоботи в фірмовій коробці.
<b>16</b>	<b>Вироби з металу, пластику, каменю, граніту запчастини до 30 кг *</b>	гофрокартонна коробка з наповнювачем / гофрокартон	гофрокартонна коробка з наповнювачем + повітряно-пухирчаста плівка / поролон; гофрокартон + стрейч- плівка	металеві запчастини, пластикові вироби
<b>17</b>	<b>Вироби з металу, пластику, каменю, граніту, запчастини понад 30 кг*</b>	обрешетування	обрешетування **	гранітні плити запчастини
<b>18</b>	<b>Відправлення з декоративним покриттям</b>	гофрокартон + стрейч- плівка	гофрокартон + стрейч- плівка	плінтуси, багети
<b>19</b>	<b>Вогнегасники до 30 кг*</b>	гофрокартонна коробка з	гофрокартонна коробка з	вогнегасники

		наповнювачем / гофрокартон+ стрейч плівка	наповнювачем / гофрокартон+ стрейч плівка	
20	Вогнегасники понад 30 кг*	обрешетування	обрешетування **	вогнегасники
21	Вудки	гофрокартон + стрейч- плівка.	гофрокартонний тубус\ гофрокартон +стрейч- плівка	вудки, спінінги
22	Диски легкосплавні для легкових автомобілів та мотоциклів. Колеса з легкосплавними дисками в зборі.	заводська упаковка; повітряно-пухирчаста плівка + гофрокартон + стрейч-плівка	повітряно-пухирчаста плівка + гофрокартон + стрейч-плівка	диски легкосплавні
23	Диски автомобільні сталеві, автомобільні колеса в зборі	без упаковки	не допаковується	диски автомобільні для легкових автомобілів
24	Диски для с/г техніки, вантажних автомобілів, шини для с/г техніки.	без упаковки	не допаковується	диски автомобільні для вантажівки, с/г техніки
25	Дитячі коляски, інвалідні візки без упаковки	гофрокартон + стрейч- плівка	гофрокартон + стрейч- плівка	дитячі коляски, інвалідні візки
26	Дитячі коляски, інвалідні візки в заводському картонній упаковці	без упаковки	не допаковується	дитячі коляски, інвалідні візки
27	Документи	пакет / конверт	картонний конверт / фірмовий пакет	документи
28	Дрібна побутова техніка,	гофрокартонна коробка	фірмова гофрокартонна коробка	флешки, навушники,

	<b>електроніка в заводській блістерній упаковці</b>			мишки.
<b>29</b>	<b>Дрібна та середня побутова техніка без упаковки</b>	гофрокартонна коробка з наповнювачем	гофрокартонна коробка + пінопластовий наповнювач\ повітряно- пухирчаста плівка, поролон	кухонна техніка, офісна техніка, фототехніка, аудіотехніка
<b>30</b>	<b>Дрібна та середня побутова техніка в заводській картонній упаковці</b>	стрейч-плівка	стрейч-плівка	кухонна техніка, офісна техніка, фототехніка, аудіотехніка
<b>31</b>	<b>Друкована продукція більше 1,5 кг*</b>	гофрокартонна коробка / гофрокартон+ стрейч плівка	гофрокартонна коробка\ гофрокартон + стрейч- плівка	газети, журнали, офісний папір.
<b>32</b>	<b>Друкована продукція до 1,5 кг*</b>	фірмовий пакет, гофрокартонна коробка	фірмовий пакет\ гофрокартонна коробка	зошити, книги, записники.
<b>33</b>	<b>Інструменти в заводській упаковці</b>	гофрокартон + стрейч-плівка	гофрокартон + стрейч-плівка	набори інструментів
<b>34</b>	<b>Кабельно- провідникова продукція: трос, канат, провід, гофротруба</b>	без упаковки	не допаковується	кабель, провід, канат
<b>35</b>	<b>Карнизи, металопрофіль, короб пластиковий</b>	гофрокартон + стрейч- плівка	гофрокартон + стрейч- плівка	карнизи, металопрофіль, короб пластиковий
<b>36</b>	<b>Картини, ікони завширшки до 50 см і завдовжки до 100 см</b>	Листовий пінопласт + гофрокартон + стрейч-плівка	Листовий пінопласт + гофрокартон + стрейч-плівка	Картини, ікони
<b>37</b>	<b>Картини, ікони завдовжки</b>	обрешетування	обрешетування **	картини, ікони

	<b>понад 100 см</b>			
<b>38</b>	<b>Комплектуючі меблів (до 30 кг фактичної ваги, та до 100 см завдовжки), у фірмовій гофрокартонній упаковці</b>	без упаковки	не допаковується	полиця у заводській картонній упаковці.
<b>39</b>	<b>Крихкі вироби з пластику, кераміки, скла, до 30 кг*</b>	гофрокартонна коробка з наповнювачем	гофрокартонна коробка + пінопластовий наповнювач\ повітряно- пухирчаста плівка\ поролон	статуетки, сувеніри
<b>40</b>	<b>Крихкі вироби з пластику, кераміки, скла, понад 30 кг*</b>	обрешетування + пом'якшувальний матеріал	обрешетування + пом'якшувальний матеріал	скульптури, акваріуми
<b>41</b>	<b>Крісла (в т.ч. автомобільні), стільці</b>	обрешетування + стрейч-плівка	обрешетування ** + стрейч-плівка	крісла, стільці, табуретки
<b>42</b>	<b>Ламінат, дошки</b>	гофрокартон + стрейч- плівка	гофрокартон + стрейч- плівка	дошка, рейка, ламінат,
<b>43</b>	<b>Лампи люмінесцентні</b>	обрешетування +пом'якшувальний матеріал	обрешетування ** + повітряно-пузиркова плівка	лампи люмінесцентні для освітлення.
<b>44</b>	<b>Матраци каркасні та більше 121 см завширшки</b>	обрешетування +стрейч- плівка	обрешетування ** + стрейч-плівка	матрац
<b>45</b>	<b>Меблі, предмети меблів ( окрім скляних меблів )</b>	Гофрокартон + стрейч-плівка	Гофрокартон + стрейч-плівка	стіл, тумба, шафа, дивани, ліжка, пуфи, сейфи
<b>46</b>	<b>Меблі скляні</b>	Повітряно – бульбашкова плівка + обрешетування	Повітряно – бульбашкова плівка + обрешетування **	Столи, етажерки, тумби

47	<b>Меблі корпусні (в заводській упаковці)</b>	Гофрокартон ( без пошкоджень ) + наявні стягуючі елементи (скотч, поліпропиленова стрічка)	Гофрокартон + стрейч-плівка (у разі наявних ознак пошкодження заводської упаковки)	Шафи, ліжка, тумби, м'які меблі
48	<b>Мобільні телефони, планшети (в заводській упаковці)</b>	гофрокартонна коробка	фірмовий пакет + фірмова гофрокартонна коробка	мобільні телефони, планшети, електронні книги, gps-навігатори, цифрові фоторамки
49	<b>Музичні інструменти</b>	гофрокартонна коробка+повітряно- пухирчаста плівка / повітряно-пухирчаста плівка+обрешетування	гофрокартонна коробка+повітряно- пухирчаста плівка / повітряно-пухирчаста плівка+обрешетування**	гітари, синтезатори, флейти, дарбуки, барабани.
50	<b>Ноутбук без упаковки</b>	гофрокартонна коробка + повітряно-пухирчаста плівка	повітряно-пухирчата плівка + фірмова гофрокартонна коробка для ноутбука	ноутбук без упаковки
51	<b>Ноутбук в спеціальній упаковці</b>	стрейч-плівка	стрейч-плівка	ноутбук фірмовий коробці
52	<b>Парфумерія, косметика</b>	гофрокартонна коробка з наповнювачем	картонна коробка+ пінопластовий наповнювач + повітряно-пухирчаста плівка	парфуми, косметика
53	<b>Планшети, DVD- програвачі</b>	гофрокартонна коробка+ повітряно-пухирчаста плівка	гофрокартонна коробка + повітряно-пухирчаста плівка	ноутбуки, планшети, dvd-програвачі
54	<b>Посуд груповий крихкий в упаковці без перегородок</b>	кожен предмет окремо обгорнутий повітряно-	кожен предмет окремо обгорнутий повітряно-	набір бокалів, чашок, рюмок

		пухирчатою плівкою	пухирчатою плівкою + гофрокартонна коробка + пінопластовий наповнювач	
55	<b>Посуд груповий не крихкий</b>	гофрокартонна коробка	гофрокартонна коробка	каструлі, столові прибори
56	<b>Посуд одиничний крихкий</b>	гофрокартонна коробка з наповнювачем	гофрокартонна коробка + пінопластовий наповнювач + повітряно-пухирчата плівка, поролон	ваза, чашка, бокал
57	<b>Прокладки для автомобіля</b>	пінопласт + гофрокартон	пінопласт + гофрокартон	прокладки для автомобіля
58	<b>Рекламна широкоформатна продукція</b>	гофрокартонна коробка, стрейч- плівка, банерна тканина, гофрокартон	гофрокартонна коробка – тубус\ гофрокартон + стрейч- плівка	банери, плакати, креслення
59	<b>Речі, м'які текстильні вироби, одяг, валізи, сумки</b>	мішок, коробка, стрейч- плівка	фірмовий пакет\ фірмовий мішок\ гофрокартонна коробка\ стрейч- плівка	подушки, одяг, тканини
60	<b>Рідини в пластиковій чи металевій тарі фактичною вагою до 10 кг*</b>	обгорнуті стрейч- плівкою	стрейч-плівка	фарба, клей, мастило
61	<b>Рідини в пластиковій чи металевій тарі фактичною вагою понад 10 кг*</b>	тільки в заводській упаковці	не допаковується	фарба, клей, мастило
62	<b>Рідини в пляшках що зверху мають механізм із</b>	повітряно-пухирчата плівка + гофрокартонна коробка	повітряно-пухирчата плівка + гофрокартонна коробка	спреї, дезодоранти, миючі засоби

	<b>розпилювачем</b>			
<b>63</b>	<b>Рідини в поліетиленових пакетах та рідини в гофрокартонних пакетах</b>	стрейч-плівка + повітряно-пухирчаста плівка + гофрокартонна коробка	стрейч-плівка + повітряно-пухирчаста плівка + гофрокартонна коробка	алкоголь в пакетах (вино, горілка)
<b>64</b>	<b>Рідини в склі</b>	гофрокартонна коробка з наповнювачем. кожен предмет окремо перекладений пом'якшувальним матеріалом (окрім відправлень на палеті)	гофрокартонна коробка + пінопластовий наповнювач + повітряно-пухирчаста плівка, поролон	клей, розчинник
<b>65</b>	<b>Рулони з матеріалами</b>	гофрокартон + стрейч- плівка	гофрокартон + стрейч- плівка	ковролін, лінолеум, килими
<b>66</b>	<b>Саджанці (з твердим стовбуром)</b>	тубус + стрейч-плівка; гофрокартонна коробка; повітряно- бульбашкова плівка + гофрокартон + стрейч-плівка	тубус + стрейч-плівка; гофрокартонна коробка; повітряно- бульбашкова плівка + гофрокартон + стрейч-плівка **	кущі саджанців (малина, смородина, виноград)
<b>67</b>	<b>Саджанці дерев</b>	тубус + стрейч-плівка; гофрокартонна коробка; повітряно- бульбашкова плівка + гофрокартон + стрейч-плівка	тубус + стрейч-плівка; гофрокартонна коробка; повітряно- бульбашкова плівка + гофрокартон + стрейч-плівка	саджанці дерев
<b>68</b>	<b>Сантехніка</b>	обрешетування+ пом'якшувальний матеріал	обрешетування ** + повітряно-пузиркова плівка	ванна, унітаз
<b>69</b>	<b>Світильники люмінесцентні, без упаковки</b>	гофрокартонна коробка з наповнювачем	гофрокартонна коробка + повітряно-пухирчаста плівка.	світильники з люмінесцентними лампами всередині.



70	Сипучі суміші в мішках, пакетах	гофрокартонна коробка / мішок поліпропіленовий / стрейч-плівка	гофрокартонна коробка / мішок поліпропіленовий / стрейч-плівка	вемент, добрива
71	Сітка в рулоні	торці в гофрокартон	торці в гофрокартон	сітка "рабиця"
72	Скло, лобове скло, вікна, двері	обрешетування + стрейч-плівка	обрешетування**+ стрейч-плівка	скло лобове, вікна, двері
73	Спортивне знаряддя, спортивний інвентар до 30 кг (без гострих частин та частин, які виступають)*	картонна коробка / гофрокартон	гофрокартонна коробка / гофрокартонна коробка + повітряно- пухирчаста плівка / гофрокартон	лижі, борди, ролики, ковзани
74	Спортивне знаряддя, спортивний інвентар понад 30 кг*	обрешетування	обрешетування **	тренажери
75	Телевізори та монітори без упаковки з діагоналлю до 65 дюймів (з демонтованою підставкою)	Стрейч-плівка + листовий пінопласт + гофрокартон + гофрокартонна коробка	Стрейч-плівка + листовий пінопласт + гофрокартон + гофрокартонна коробка	Телевізори, монітори
76	Телевізор більше 65 дюймів	обрешетування	обрешетування **	телевізор
77	Телевізор до 65 дюймів в заводській упаковці	без упаковки	без упаковки	телевізор
78	Термінали самообслуговування	обрешетування + стрейч-плівка	обрешетування ** + стрейч-плівка	кавомати, і-бох
79	Труби та фітинги для внутрішніх робіт, діаметром до 110 мм	гофрокартонна коробка/ гофрокартон + стрейч-плівка	гофрокартонна коробка/ гофрокартон + стрейч- плівка	труби та фітинги для внутрішніх робіт, діаметром до 110 мм

80	<b>Труби та фітинги для зовнішніх робіт, діаметром понад 111 мм</b>	стрейч-плівка	стрейч-плівка	труби та фітинги для зовнішніх робіт, діаметром понад 111 мм
81	<b>Хвойні дерева</b>	обрешетування	обрешетування **	хвойні дерева
82	<b>Шини</b>	у чистому стані – без упаковки / заводська упаковка	не допаковуються	шини
83	<b>Штучні ялинки</b>	гофрокартон + стрейч- плівка	гофрокартон + стрейч- плівка	штучні ялинка, сосна, туя.
84	<b>Ювелірні вироби, дорогоцінне каміння, дорогоцінні метали</b>	відправлення огорніть повітряно-пухирчатою плівкою → запакуйте в коробку → коробку запакуйте в фірмовий поліетиленовий пакет	відправлення огорніть повітряно-пухирчатою плівкою → запакуйте в коробку → коробку запакуйте в фірмовий поліетиленовий пакет	золоті сережки, кільця, ланцюжки та інші прикраси

\*- об'ємної чи фактичної ваги на одне місце.

\*\* - мінімальна кількість дерев'яного обрешетування, яку можна замовити, становить 0,5 м<sup>3</sup>. Вартість послуги пакування у дерев'яне обрешетування розраховується із застосуванням математичного округлення у більшу сторону, кратно 0,1 м<sup>3</sup>.